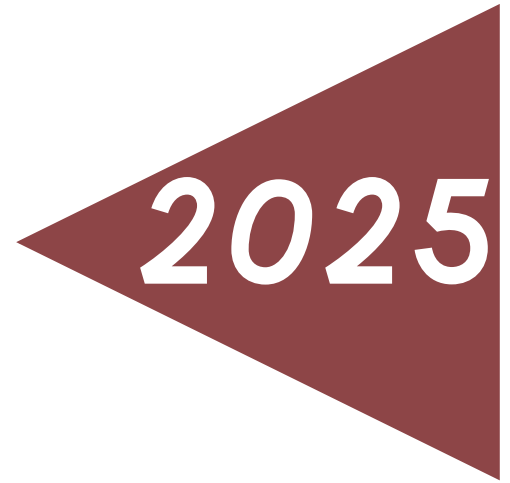




# MARIE DESNOYERS

*Construire ensemble votre intention*

FORMATRICE & CONSULANTE  
EN DEMARCHE PARTICIPATIVE



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
BILANS DE COMPÉTENCES

# Présentation

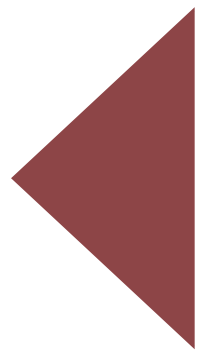
Aujourd'hui j'accompagne, je forme des équipes aux méthodes que j'ai développées pour créer, valoriser et faire vivre les démarches participatives autour d'un projet.

Dans cette logique, j'ai intégré la coopérative d'emploi et de services CAP SERVICES qui se situe à Lyon pour héberger et développer mon activité.

Après plusieurs années d'expériences en accompagnement de projets participatifs auprès de bénévoles et de professionnels d'horizons multiples (associations, structures d'insertion, services publics, structures culturelles), j'ai souhaité faire une reconversion pour devenir formatrice et consultante en validant en novembre 2018 le titre professionnel de Formateur Professionnel pour Adulte.

Cette formation m'a permis de développer des compétences pour construire, animer des sessions de formation, et accompagner le public autant dans son parcours de formation que dans la réalisation de projets. J'ai construit une nouvelle identité professionnelle en m'appuyant sur mes compétences antérieures et dans le respect des valeurs qui me définissent et me portent quotidiennement.

*Notre partenariat se co-construit tout au long sur la base du partage, de l'échange et de l'expérimentation.*



## Méthode

Mon intention se nourrit de l'envie d'accompagner des équipes à poser un regard différent, à faire un pas de côté afin de faire évoluer leurs pratiques professionnelles.

Pour cela, ma méthode d'intervention s'organise autour de deux propositions complémentaires et dissociables : la formation et l'accompagnement.

Ma méthode d'intervention que ce soit pour la formation ou pour l'accompagnement s'organise en 5 étapes :

1. Une rencontre avec vous et, si possible, avec l'équipe pour comprendre votre demande
2. La rédaction d'un projet par mes soins avec une proposition sous forme de recommandations
3. Un nouvel aller-retour entre vos équipes et moi-même pour valider collectivement la proposition et son organisation
4. La mise en œuvre de l'intervention avec des objectifs précis et mesurables
5. L'évaluation collective et individuelle pendant l'intervention, à son issue et 3 mois après.

# Vision et expériences



J'ai grandi avec le mouvement de l'éducation populaire qui a participé à mon éducation en me transmettant ses valeurs (égalité, citoyenneté, émancipation, coopération, accès aux loisirs et à la culture, accès à la formation continue...) ainsi que les ressources en termes de savoir-faire et savoir-être pour les mettre en œuvre au quotidien. Son expression se fait à travers des démarches collectives, qui nous amènent à prendre du recul sur les situations insatisfaisantes que nous rencontrons, à les analyser, à travailler ensemble pour définir des modes d'action en vue de les transformer.

Au cours de mon parcours personnel et professionnel, j'ai pu constater pendant plus de 10 ans les apports bénéfiques de la participation notamment dans la gestion de projet. Ces apports se diffusent sur le territoire, dans les institutions, parmi les professionnels et surtout auprès des habitants, des usagers, des acteurs.

La participation insuffle une énergie, un sentiment de reconnaissance, d'utilité. Elle est un moteur, une motivation pour tous à chaque instant. Chacun a pu sentir son impact autant dans la sphère professionnelle que personnelle. Elle devient un outil crucial dans la gestion de projet, le travail en équipe, et pour mener à bien les initiatives et les transformations.

4 projets  
d'insertion

5 collectifs  
habitants

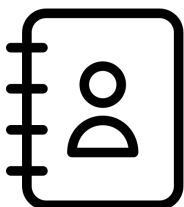
6 projets multi-  
partenariaux

9 projets  
vivre ensemble  
et sport

14 projets  
culturels

*38 projets accompagnés depuis plus de 10 ans*

## Contact



Site internet : [www.mariedesnoyers.fr](http://www.mariedesnoyers.fr)

Mail : [contact@mariedesnoyers.fr](mailto:contact@mariedesnoyers.fr)

Téléphone : 06 63 41 42 53

Activité développée au sein de la coopérative CAP Services

11 rue Duphot – 69003 Lyon – FRANCE

Déclaration d'activité : RCS LYON B 406 636 757

Code APE : 8299Z

Numéro SIRET : 402 636 757 00039

Enregistré sous le n° 82690519569 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat

# Les formations

## Ma vision de la formation

La formation repose sur l'engagement personnel des stagiaires en tant que membres d'un groupe pour d'une part, coopérer et faire progresser le fonctionnement du groupe comme tel, et d'autre part, la réalisation de ses objectifs. La démarche individuelle participe ainsi à la construction d'une nouvelle intelligence collective. Ma pratique repose sur ces trois piliers :



### Valorisation des savoirs

Mes formations sont construites sur le modèle formation-action pour donner une impulsion à la coopération et à des mises en pratique par les stagiaires.

J'utilise une pédagogie active qui place les stagiaires au cœur des apprentissages avec des contenus consolidés, à partir de leurs expériences, observations et connaissances.



### Coopération & participation

Pour le bon fonctionnement de ce modèle pédagogique, il est essentiel de privilégier les groupes restreints (max 12 à 14 participants).

Ce cadre permet de favoriser les échanges, les travaux en sous-groupe et créer une dynamique de groupe propice aux apprentissages.



### Expérimentation

Pour les groupes de plus grande taille, je serai en mesure de mobiliser mon réseau pour vous proposer des solutions d'encadrement qui restent en cohérence avec ce principe.

*Notre enjeu commun sera de construire un modèle qui correspond à votre réalité pour atteindre les objectifs que nous aurons fixés ensemble.*

*Le niveau des formations pourra varier en fonction des besoins et des pré-requis des participants.*

# L'offre de formation

Un projet est souvent porté par une personne, un service, et la collaboration apparaît souvent trop tard, en cours de réalisation voire à l'issue du projet lors de l'évaluation.

Je remarque de plus en plus de structures en demande d'outils, de méthodes pour changer ce fonctionnement. Mais elles se heurtent souvent à des blocages non liés au projet ou à l'envie mais au contexte, aux relations interpersonnelles, aux habitudes, à la non prise en compte des réalités, des compétences propres à chacun. Tous ces ingrédients paralysent la capacité de changement, d'évolution, d'adaptation des équipes.

Je vous propose ici une solution formative en vous donnant les outils pour construire et mettre en œuvre autrement vos projets. L'objectif sera de rendre fluide le changement de pratique et ainsi développer vos compétences de gestionnaire / facilitateur en formant vos équipes à la gestion de projet participatif.

Mon offre s'adapte aux structures associatives, entreprises, organismes de formation ou collectivités territoriales. Elle est autant à destination des professionnels, des stagiaires que des bénévoles et s'adresse également à des groupes mixtes d'un même territoire. L'ensemble des formations proposées se dérouleront en intra, dans votre structure ou sur votre territoire, quelle que soit votre localisation géographique, et en les adaptant à votre contexte et à vos attentes.

Ce catalogue a volonté à vous présenter le socle de l'offre autour de 3 bases de formation qui sont certifiées Qualiopi via l'organisme de formation CAP SERVICES :



- Accompagner un collectif de sa création à son autonomie
- Accompagner le pouvoir d'agir
- Construire un projet participatif en équipe
- Les bases pour concevoir une action de formation

N'hésitez pas à me contacter pour toutes demandes, je peux également vous proposer des modules sur mesure. Après réception de votre demande, je prendrai contact avec vous pour échanger sur votre projet afin de vous fournir une réponse au plus près de vos besoins.



La certification qualité a été délivrée au titre des catégories suivantes :  
ACTIONS DE FORMATION  
BILANS DE COMPÉTENCES



# PROGRAMME DE FORMATION

## Construire un projet participatif en équipe

Les projets participatifs facilitent l'inscription d'une nouvelle action dans un territoire ou une structure. Mais que recouvre cette notion ? Quelles idéologies convoque-t-elle ? Quelles en sont ses limites ? Comment la mettre en œuvre ? Cette formation répond à ces questions et précise la place et les rôles du professionnel, de l'habitant ou usager, des partenaires et de l'institution. Elle vise à rompre avec la méthode descendante de gestion de projet et accompagner la création d'un nouveau modèle individualisé qui ait du sens.

### PUBLIC :

Professionnels ainsi que bénévoles impliqués dans la gestion de projet.

Cette formation est particulièrement pertinente quand elle est proposée à des équipes mixtes d'une même structure ou d'un même territoire.

### NOMBRE DE PARTICIPANTS : 6 à 12

### PRÉ-REQUIS : Aucun

### DURÉE : 3 jours

Nous définirons ensemble le calendrier au regard de votre planning et en restant toujours soucieux de la cohérence pédagogique. La construction de la formation peut-être segmentée en fonction de vos attentes.

### ORGANISATION :

Délais d'accès : 1 à 2 mois après votre prise de contact selon la disponibilité des participants.

Modalités : Salle mise à disposition par vos soins. Possibilité d'adapter certains modules en visio sur demande.

### TARIFS : Me consulter

### INTERVENANTE : Marie DESNOYERS

Formatrice & consultante en démarche participative.

### MAIL : [contact@mariedesnoyers.fr](mailto:contact@mariedesnoyers.fr)

### SITE INTERNET : [www.mariedesnoyers.fr](http://www.mariedesnoyers.fr)

**ACCESSIBILITÉ :** En cas de besoin d'adaptation particulier, veuillez me contacter.

### APPRÉCIATION DES RESULTATS :

Questionnaires de positionnement en amont ou au début de la formation, évaluations intermédiaires, enquête de satisfaction à chaud et à froid.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les enjeux de la mise en œuvre d'un projet participatif
- Resituer la question de la mobilisation et de la participation
- Concevoir un projet participatif
- Mobiliser les outils de management transversaux de projet
- Accompagner et renforcer la mobilisation des participants
- Déterminer les modalités d'animation et de gestion du groupe constitué

### CONTENU DE LA FORMATION :

Module 1 : Concevoir et formaliser un projet participatif

Module 2 : Gérer un projet participatif

Module 3 : Animer des séances de travail collectives  
Le contenu s'adapte à la thématique retenue par l'équipe : culturel, insertion, sportif, événementiel, etc.

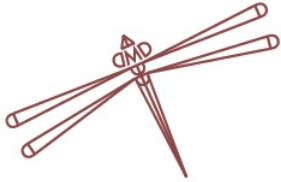
### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

La formation alterne :

- Des interventions sous forme d'exposés théoriques
- Des mises en situation, des études de situations (vidéos) ;
- Des échanges en grands groupes

### MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Diaporama ; partages d'expériences à partir de situations concrètes, des travaux en sous groupe avec restitution, temps de reprise et d'échanges.



# PROGRAMME DE FORMATION

## Les bases pour concevoir une action de formation

Spécialement pensé pour les professionnels qui dans le cadre de leurs missions doivent créer et animer des sessions de formations, ce module vous permettra d'appréhender les bases de l'ingénierie de formation et de construire une première trame adaptée à votre besoin et votre réalité de terrain.

### PUBLIC :

Professionnels ainsi que bénévoles impliqués dans la formation.

**NOMBRE DE PARTICIPANTS :** 6 à 12

**PRÉ-REQUIS :** Aucun

**DURÉE :** 1 à 2 jours

Nous définirons ensemble le calendrier au regard de votre planning et en restant toujours soucieux de la cohérence pédagogique. La construction de la formation peut-être segmentée en fonction de vos attentes.

### ORGANISATION :

Délais d'accès : 1 à 2 mois après votre prise de contact selon la disponibilité des participants.

Modalités : Salle mise à disposition par vos soins.

**TARIFS :** Me consulter

**INTERVENANTE :** Marie DESNOYERS

Formatrice & consultante en démarche participative.

**MAIL :** [contact@mariedesnoyers.fr](mailto:contact@mariedesnoyers.fr)

**SITE INTERNET :** [www.mariedesnoyers.fr](http://www.mariedesnoyers.fr)

**ACCESSIBILITÉ :** En cas de besoin d'adaptation particulier, veuillez me contacter.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Situer les étapes de l'ingénierie pédagogique
- Appliquer les outils d'animation formatifs
- Concevoir une action de formation

### CONTENU DE LA FORMATION :

- Bases théoriques de l'ingénierie pédagogique.
- Mise en pratique d'outils d'animation : brise glace, support pédagogique, animation et évaluation.
- Construction d'une séance formative.

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

La formation alterne :

- Des interventions sous forme d'exposés théoriques
- Des mises en situation, des études de situations (vidéos) ;
- Des échanges en grands groupes

### MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Diaporama ; partages d'expériences à partir de situations concrètes, des travaux en sous groupe avec restitution, temps de reprise et d'échanges.

### APPRÉCIATION DES RESULTATS :

Questionnaires de positionnement en amont ou au début de la formation, évaluations intermédiaires, enquête de satisfaction à chaud et à froid.



# PROGRAMME DE FORMATION

## Accompagner un collectif de sa création à sa prise d'autonomie

Dans les structures associatives et au sein des collectivités, les professionnels sont souvent confrontés à la demande, à l'envie de mettre en place un collectif pour créer une instance participative.

Cette formation est une réponse personnalisée qui vise à accompagner le collectif dans le développement de ces compétences, pour mener à bien le projet du diagnostic à sa prise d'autonomie, et ainsi tendre vers la coopération et la valorisation de tous pour que chacun trouve sa place et sa légitimité.

### PUBLIC :

Professionnels, bénévoles, groupes mixtes.

**NOMBRE DE PARTICIPANTS :** 6 à 12

**PRÉ-REQUIS :** Aucun

**DURÉE :** 5 jours répartis sur 3 mois max

Durée conseillée pour permettre des temps de mise en pratique. Nous définirons ensemble le calendrier au regard de votre planning et en restant toujours soucieux de la cohérence pédagogique.

### ORGANISATION :

Délais d'accès : 1 à 2 mois après votre prise de contact selon la disponibilité des participants.

Modalités : En Intra

Salle mise à disposition par vos soins. Possibilité d'adapter certains modules en visio sur demande.

**TARIFS :** Me consulter

**INTERVENANTE :** Marie DESNOYERS

Formatrice & consultante en démarche participative.

**MAIL :** [contact@mariedesnoyers.fr](mailto:contact@mariedesnoyers.fr)

**SITE INTERNET :** [www.mariedesnoyers.fr](http://www.mariedesnoyers.fr)

**ACCESSIBILITÉ :** En cas de besoin d'adaptation particulier, veuillez me contacter.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Clarifier et définir la notion de collectif grâce au pouvoir d'agir
- Réaliser un diagnostic partagé
- Définir les objectifs et fonctionnement du collectif
- Définir une stratégie de mise en œuvre et de communication
- Réaliser une évaluation et développer une stratégie de pérennisation de l'action

### CONTENU DE LA FORMATION :

Module 1 : Cadrer en réalisant collectivement un diagnostic

Module 2 : Préconiser un plan d'action

Module 3 : Définir une stratégie de mise en œuvre et de communication

Module 4 : Réaliser l'évaluation et développer une stratégie de pérennisation

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

La formation alterne :

- Des interventions sous forme d'exposés théoriques
- Des mises en situation, des études de situations (vidéos) ;
- Des échanges en grands groupes

### MOYENS PÉDAGOGIQUES :

Diaporama ; partages d'expériences à partir de situations concrètes, des travaux en sous groupe avec restitution, temps de reprise et d'échanges.

### APPRÉCIATION DES RESULTATS :

Questionnaires de positionnement en amont ou au début de la formation, évaluations intermédiaires, enquête de satisfaction à chaud et à froid.





# NOUVEAUTÉ 2024

## PROGRAMME DE FORMATION

### Préparer sa certification QUALIOPI

Grâce à cette formation, vous aurez les connaissances pour réussir votre certification Qualiopi pour aborder avec confiance un audit initial concernant les 4 certifications: OF - VAE - BDC - CFA.

L'objectif de cette formation est d'identifier les enjeux du référentiel afin de vous préparer à la certification et aux différentes dimensions de la réforme de la formation professionnelle.

Elle s'adapte également à la préparation d'un audit de surveillance et/ou de renouvellement.

#### **PUBLIC :**

Professionnels de la formation

**NOMBRE DE PARTICIPANTS :** 1 à 5

**PRÉ-REQUIS :** Aucun

**DURÉE :** 2 à 3 jours

Nous définirons ensemble le programme et calendrier ensemble et en cohérence pédagogique.

La construction de la formation peut-être segmentée en fonction de vos attentes.

#### **ORGANISATION :**

Délais d'accès : 1 à 2 mois après votre prise de contact.

Modalités : Salle mise à disposition par vos soins ou en ditancier

**TARIFS :** Me consulter

**INTERVENANTE :** Marie DESNOYERS

Formatrice & consultante en démarche participative.

**MAIL :** [contact@mariedesnoyers.fr](mailto:contact@mariedesnoyers.fr)

**SITE INTERNET :**

[www.mariedesnoyers.fr](http://www.mariedesnoyers.fr)

**ACCESSIBILITÉ :** En cas de besoin d'adaptation particulier, veuillez me contacter.

#### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Acquérir les fondamentaux de la démarche qualité dans le conseil et la formation
- Maîtriser le processus de certification qualité avec le Référentiel National Qualité
- Construire une démarche qualité en cohérence avec votre organisme de formation

#### **CONTENU DE LA FORMATION :**

- Les fondamentaux de la qualité : réglementations, contexte, principes & outils
- Décrypter le référentiel Qualiopi en identifiant les éléments déclaratifs requis et les informations documentées à produire
- Élaboration concrète du dossier de certification pour chaque critères selon la certification souhaitée : OF - VAE - BDC - CFA
- Réalisation d'un audit blanc en condition réelle

#### **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :**

La formation alterne :

- Des interventions sous forme d'exposés théoriques
- Des mises en situation, des travaux pratiques;
- Des échanges en grands groupes

#### **MOYENS PÉDAGOGIQUES :**

Diaporama ; partages d'expériences à partir de situations concrètes, des travaux en sous groupe avec restitution, temps de reprise et d'échanges.

#### **APPRÉCIATION DES RESULTATS :**

Questionnaires de positionnement en amont ou au début de la formation, évaluations intermédiaires, enquête de satisfaction à chaud.

# Les accompagnements

## Ma vision

Par la variété des projets que j'ai pu mener sur le terrain, j'ai construit une méthodologie qui favorise et accompagne le changement grâce aux leviers de la participation et de la communication. Cette vaste expérience me permet aujourd'hui de maîtriser plusieurs typologies de projets et de savoir m'adapter rapidement au contexte afin d'apporter une réponse personnalisée à chaque situation. Suivant le contexte, la formation n'est pas toujours la réponse lorsque l'on souhaite entrer dans une démarche de changement.

Mon savoir-faire associé à mon énergie seront là pour impulser et accompagner la mise en œuvre du changement collectif attendu. Ma priorité sera de prendre en compte la composition et l'hétérogénéité des groupes afin de créer avec vous une dynamique effective du groupe. Mes interventions peuvent également être considérées comme une introduction, une préparation ou un suivi à la formation.

Voici quelques exemples d'accompagnement que je peux proposer :

- Accompagner la mise en œuvre d'un projet en interne et/ou tourné vers les acteurs du territoire
- Définir une stratégie de développement en évaluant collectivement les pratiques existantes
- Construire des outils organisationnels et pratiques de suivi et d'évaluation de projet

Après réception de votre demande, je prendrai contact avec vous pour échanger sur votre projet afin de vous fournir une réponse au plus près de vos besoins.

## Démarche de certification Qualiopi

Depuis Novembre 2021, je suis certifiée par AFNOR Compétences comme Auditrice fournisseur de prestations de formation soit pour le référentiel Qualiopi.

En parallèle de mon activité d'auditrice Qualiopi, je propose un accompagnement sur mesure dans la démarche de certification Qualiopi sur l'ensemble du processus (audit initial, de surveillance et de renouvellement) :

- Compréhension du référentiel et prise en main en fonction du profil de l'organisme (Formation Continue, CFA, Bilan de Compétence, Validation des Acquis d'Expérience)
- Accompagnement à la formalisation des process
- Réalisation d'audits blancs pour préparer des audits (initial, de suivi et de renouvellement)
- Organisation d'audits internes pour maintenir la démarche qualité tout au long de votre quotidien avec tous les services de votre organisme
- ou autres demandes sur mesure en fonction de votre besoin



# Engagement

Ma priorité sera toujours de mettre à votre disposition mon dynamisme et mon optimisme pour construire ensemble une réponse adéquate aux besoins que vous avez identifiés.

La promesse que je fais est d'accompagner en toute équité l'ensemble de l'équipe vers ce « pas de côté » et de construire en collectif.

Mon offre s'adaptera à chaque contexte pour épouser au mieux les besoins réels et ressentis



# Résultats 2024

sur 70 interventions en sous traitance

## Taux de satisfaction : 100%

Fluidité des échanges : 100%

L'animation des formations : 100 %

La démarche qualité : 100%

